

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表: 令和 年 月 日

保護者等数(児童数): 18世帯 解答数: 15世帯
割合: 83.3 %

事業所名 放課後等デイサービス るびなす五条大橋

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	9	3	2	1	もう少しスペースが広いとよい	ご意見ありがとうございます。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	10			4	記入なし1 何人おられるのかわからない	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	6	4	3	2		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	13			2		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	12	1		2		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	4	1	6		
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	13	2				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	13		1	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	1	6	6		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	11	1	1	2		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	11	1	1	2		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	8		1	6		
非常 時 等 の 対 応	⑭	個人情報に十分注意している	12	1		2		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	12	1		2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	13	1		1	そう思ってます	
	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	12	2	1		たまに嫌なことが起きる	ご意見ありがとうございます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足 度	⑱	事業所の支援に満足している	13	1	1		宿題を集中して できるスペースが あるととても良いの ですが	環境作りに配慮し ていきます。
るびなすに 求めること		<ul style="list-style-type: none"> ・日頃より丁寧にご対応いただき感謝しております。ただ子供が気分の浮き沈みにより故意に失禁してしまう場面があり、その際の声かけや対応がやや優しめを感じるがあります。家庭でも一貫した指導を行うため、状況に応じてもう少しはっきりとした注意・指導をしていただくと助かります。どうぞよろしくお願い致します。 ・子どもが楽しめる場所、安心できる場所であってほしい。 ・複数人の先生方で連携頂いている様子が伝わってきており安心しております。学習面や大人との遊び、手伝い等、関わって頂けると有難いです。 ・いつもありがとうございます。 ・おやつを持っていくことを可能にして頂けるか？ごけんとう宜しくお願い致します。 ・4年生になったら普通クラス希望しているため、勉強のおくれを、今学校が一生懸命してくれてます。家で勉強する子ならいいのですが、しないので困ってます。全員が宿題する時は、かこいをして欲しいです。1人だけではしないので。 						

「デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。